

## Regulamin Promocji „Zyskuj na opłaceniu rachunków”

### § 1 Postanowienia wstępne

1. Organizatorem niniejszej akcji promocyjnej „Zyskuj na opłaceniu rachunków” („**Promocja**”) jest Autopay S.A. z siedzibą przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185, nr REGON: 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego („**KNF**”) i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 („**Organizator**” albo „**Autopay**”).
2. Promocja jest prowadzona na podstawie niniejszego regulaminu Promocji „Zyskuj na opłaceniu rachunków” („**Regulamin**”). Regulamin jest dostępny na stronie <https://marketplace.autopay.pl/e/zyskuj-na-oplacaniu-rachunkow-online/> („**Strona**”).
3. Celem Promocji jest zachęcenie klientów masowych wystawców faktur, będących Partnerami Autopay, do wykorzystywania Systemu Płatności Online Autopay w procesie płatności za rachunki.
4. Promocja jest skierowana **wyłącznie do konsumentów**, którzy w związku z udziałem w Promocji nie występują w roli podatnika, otrzymującego nagrodę w związku z prowadzoną przez siebie pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności („**Uczestnicy**”).
5. Promocja trwa **od 15 kwietnia 2024 r. do wyczerpania puli 1949 Nagród („Limit Promocji”), ale nie dłużej niż do 31 maja 2024 r. („Okres Promocji”)** albo do odwołania Promocji. Organizator poinformuje o ewentualnym odwołaniu Promocji na Stronie co najmniej 7 dni przed jej zakończeniem.

Promocja polega na przyznaniu Uczestnikowi wybranej przez niego nagrody z katalogu wskazanego w ust. 7 niniejszego regulaminu („**Nagroda**”) **po realizacji trzech płatności poprzez System Płatności Online Autopay** w celu uiszczenia należności z tytułu rachunków na rzecz podmiotów z listy znajdującej się na Stronie: [https://lp.autopay.pl/dokumenty/lista\\_partnerow\\_promocji\\_25\\_03\\_24.pdf](https://lp.autopay.pl/dokumenty/lista_partnerow_promocji_25_03_24.pdf) („**Partnerzy**”), na zasadach określonych Regulaminem.

6. W ramach Promocji Uczestnikom oferowane są następujące Nagrody:
  - 1) Kupon rabatowy **30zł do ESOTIQ** do wykorzystania na produkty nieprzecenione przy zakupie za min. 99 zł w sklepie internetowym <https://esotiq.com/pl/pl> – **200 sztuk**
  - 2) Kupon rabatowy **20zł do 4F** do wykorzystania przy zakupie za min. 200 zł w sklepach stacjonarnych 4F – **250 sztuk**
  - 3) Kupon rabatowy **20zł do SMYK** do wykorzystania przy zakupie za min. 21 zł dla uczestników programu SMYK & Spółka w sklepach stacjonarnych lub <https://www.smyk.com/> – **300 sztuk**
  - 4) Kod dostępowy **do LEGIMI** do wykorzystania na <https://www.legimi.pl/autopay/> upoważniający **do pobrania 1 synchronobooka®** – **1 000 sztuk**
  - 5) Kod dostępowy upoważniający **do wypożyczenia 1 filmu online** na <https://tvsmart.pl/> - **199 sztuk**

Wybór Nagrody przez Uczestnika, zgodnie z § 2 ust. 1 lit. a ppkt iv Regulaminu zmniejsza dostępną pulę Nagród w ramach Limitu Promocji. Szczegółowe zasady wykorzystania Nagród wskazane są w regulaminach poszczególnych sklepów (dostawców Nagród), dostępnych na Stronie w promocji.

## § 2 Zasady Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien łącznie:
  - a. w Okresie Promocji przystąpić do Promocji, rejestrując się na Stronie. Prawidłowa rejestracja wymaga łącznie:
    - i. podania danych Uczestnika w zakresie adresu e-mail,
    - ii. zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji,
    - iii. wyrażenia przez Uczestnika zgód na otrzymywanie informacji handlowej Autopay S.A. za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
    - iv. wyboru Nagrody spośród pozostałej puli w ramach Limitu Promocji,
  - b. wykonać w Okresie Promocji co najmniej trzy płatności poprzez System Płatności Online Autopay, każda w celu uiszczenia należności tytułem dostarczanych przez Partnera towarów lub usług, dokumentowanych rachunkiem, fakturą lub innym dokumentem księgowym wystawionym przez Partnera. Za płatność wykonaną przez danego Uczestnika rozumie się wyłącznie płatność zrealizowaną w powiązaniu z adresem e-mail, podanym przy rejestracji przystąpienia do Promocji, zgodnie z lit. a ppkt i powyżej.
2. W Promocji biorą udział płatności za rachunki Uczestnika u Partnerów Promocji wykonane za pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay, wykonane w dowolnym momencie w Okresie Promocji (np. trzy płatności jednego dnia) jak i w celu uiszczenia należności na rzecz dowolnych Partnerów (np. trzy płatności na rzecz jednego Partnera).
3. W Promocji biorą udział wyłącznie płatności wykonane prawidłowo i zgodnie z ich gospodarczym przeznaczeniem. Wyklucza się z Promocji płatności fikcyjne, oszukańcze lub których cel gospodarczy nie został osiągnięty, w tym wskutek zgłoszenia wobec płatności reklamacji chargeback lub innej.
4. Po spełnieniu warunków Promocji Uczestnikowi zostanie przyznana Nagroda.
5. Uczestnik otrzyma przyznaną Nagrodę nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia wykonania trzeciej, prawidłowej płatności za rachunek u Partnera Promocji, na adres e-mail zgłoszony w procesie rejestracji przystąpienia do Promocji.
6. Uczestnikowi może zostać przyznana wyłącznie jedna Nagroda w Okresie Promocji.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie ani żądać jej ekwiwalentu w innej postaci.

## § 3 Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Promocji, w tym płatności w ramach Promocji. Reklamacje mogą być składane:
  - a. drogą pisemną – osobiście u Organizatora albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Organizatora: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;
  - b. drogą elektroniczną – za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: <https://pomoc.autopay.pl>;
  - c. ustnie – telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 7:00–22:00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00–16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Uczestnika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu u Organizatora (w godzinach od 8:00–16:00 w dni robocze).

2. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Uczestnika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numery płatności oraz wskazanie danych Uczestnika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Uczestnik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.autopay.pl> – wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Uczestnik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – wówczas Uczestnik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Organizator nie posiada adresu e-mail Uczestnika).
4. Na żądanie Uczestnika, Organizator potwierdza Uczestnikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
5. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5, Organizator wyjaśnia Uczestnikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z ust. 3 Organizator zwraca się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie.
8. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika, chyba że Uczestnik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.autopay.pl> lub gdy Uczestnik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Uczestnika adres poczty e-mail.
9. Uczestnik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.
10. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Uczestnika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
11. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego ([rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)). Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, a także sporów pomiędzy przedsiębiorcami dotyczących świadczenia usług finansowych.
12. Spory wynikłe z Regulaminu na wniosek Uczestnika mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)->zakładka „Sąd Polubowny”).
13. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie [www.polubowne.uokik.gov.pl/](http://www.polubowne.uokik.gov.pl/).
14. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Organizatorowi do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Organizatora).
15. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Organizatora do KNF, jeżeli działanie Organizatora narusza przepisy prawa.
16. Uczestnikowi przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
17. Uczestnikowi udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR, dotyczącej pozasądowego rozstrzygania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

#### § 4 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane przez Organizatora dla celów organizacji Promocji. W powyższym zakresie Organizator występuje w charakterze administratora danych osobowych Uczestnika.
2. Pozostałe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, w tym informacje o przysługujących Uczestnikowi uprawnieniach związanych z przetwarzaniem jego danych przez Organizatora są dostępne w [Polityce prywatności Autopay S.A.](#)

#### § 5 Postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Promocji w każdym czasie z każdej z następujących ważnych przyczyn:
  - a. Uczestnik posługuje się niepełnymi lub nieprawdziwymi danymi,
  - b. Uczestnik naruszył, narusza lub swoim działaniem zmierza do naruszenia postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa mających zastosowanie do organizacji Promocji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za popełnione przez Uczestnika pomyłki przy rejestracji do Promocji oraz za nieprawidłowe funkcjonowanie przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych, których wyboru dokonuje Uczestnik.
3. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.